

CONTRATO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA

IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATANTE:



A) Razão Social:	Sercon Ind. e Comércio de Aparelhos Medicos -Hospitales LTDA.
B) Endereço:	Rua Tenente Onofre Rodrigues de Aguiar, 1201
B) Bairro:	Vila Industrial
B) Cidade/UF:	Mogi das Cruzes/SP
B) CEP	08770-040
B) Telefone:	(11) 2149-1733 ou 2149-1744
B) CNPJ:	59.233.783/0001-87
B) Inscrição Estadual:	454.173.671.118
B) Representante Legal:	Luiz Carlos Sanches
B) Céd. de Identidade:	17.253.917-1
B) e-mail:	sat@sercon.ind.br

IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATADA:

A) Razão Social:	Evaldo Luis Marson ME - ECCUS
B) Endereço:	Rua Antonio Pedro da Fonseca, 327
B) Bairro:	Arvore Grande
B) Cidade/UF:	Pouso Alegre/ MG
B) CEP	37550-000
B) Telefone:	(35) 3425-3224
B) CNPJ:	02.980.420/0001-07
B) Inscrição Estadual:	525.024.224.0012
B) Representante Legal:	Evaldo Luis Marson
B) Céd. de Identidade:	233654682
B) e-mail:	

I - OBJETIVO

1.1 O objetivo do presente contrato é a prestação de serviços técnicos, pela **AUTORIZADA**, em sua área de atuação, sobre os produtos comercializados pela **SERCON**.



1.2 Os serviços que serão prestados pela **AUTORIZADA**, junto aos clientes usuários dos produtos comercializados pela **SERCON**, consistem em instalações, manutenções corretivas e/ou preventivas, treinamentos operacionais e técnicos (quando aplicável) em domicílio conforme ANEXO I com os detalhes e orientações que rubricado entre as partes começa a fazer parte integrante desse contrato.

II - DAS OBRIGAÇÕES DA AUTORIZADA

2.1 A **AUTORIZADA** se obriga a prestar serviços de **PÓS-VENDA** aos usuários da marca **SERCON**, segundo os padrões e normas determinadas pela **SERCON**. A **AUTORIZADA** manterá uma organização para completa prestação de serviços e adequado fornecimento de peças, por meio de pessoal competente, qualificado e habilitado pela fábrica e em número suficiente para atender à demanda e às responsabilidades de **PÓS-VENDA**, segundo o presente Contrato.

2.2 Na prestação de serviços de **PÓS-VENDA**, a **AUTORIZADA** deverá respeitar o tempo de reparos, assim como a tabela de preços determinados pela **SERCON** e as políticas de manutenção periódica recomendadas pela **SERCON** em seus manuais de instruções, observando estritamente, outrossim, o disposto nas cláusulas 2.5, 2.6 e 2.7.

2.3 A **AUTORIZADA** deve estar ciente do tempo necessário para a formação adequada de mão de obra para atingir o padrão de qualidade de serviços **SERCON**, devendo assim planificar e gerenciar a participação nos cursos promovidos pela **SERCON**.

2.4 A **AUTORIZADA** deve reparar os equipamentos **SERCON** com o emprego de peças originais e adquiridas diretamente da **SERCON**, salvo autorização expressa desta na ocorrência de eventuais desabastecimentos. A inobservância deste requisito implicará no descredenciamento imediato da **AUTORIZADA**.

2.5 A **AUTORIZADA** deverá comunicar imediatamente à **SERCON**, como também ao cliente - por escrito e mediante protocolo -, toda e qualquer anomalia e/ou alteração, não autorizada, no projeto original, detectada(s) no equipamento, sob pena de imediata rescisão da presente avença nos termos da cláusula 9.3.

2.6 No equipamento **SERCON** em que for constatada a falta de manutenção nos moldes e prazos preconizados pelo 'Manual do Fabricante', incumbirá à **AUTORIZADA** alertar o cliente - por escrito e mediante protocolo -, acerca dos riscos decorrentes de tal negligência.

2.7 Em qualquer caso em que a **AUTORIZADA** constatar representar o equipamento iminente risco à segurança e integridade física dos operadores, incumbirá à mesma noticiar tal fato - por escrito e mediante protocolo -, prontamente à fábrica.



2.8 Se após as notificações necessárias conforme cláusulas de nºs 2.5, 2.6 e 2.7 não for atendido pelo cliente deverá a **AUTORIZADA** encaminhar o Termo de Isenção de Responsabilidade conforme modelo anexado.

III – DAS OBRIGAÇÕES DA SERCON

3.1 A **SERCON** ministrará treinamentos de capacitação técnica aos prepostos pré-qualificados da **AUTORIZADA** visando à qualificação e/ou atualização e aperfeiçoamento das práticas relacionadas à atividade de manutenção dos diversos equipamentos fabricados pela **SERCON**.

3.2 Caso a **AUTORIZADA** deixe, injustificadamente, de participar dos treinamentos promovidos pela **SERCON**, será a mesma descredenciada imediatamente.

IV - DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS DENTRO DO PERÍODO DE GARANTIA

4.1 Para atendimento em garantia, a **AUTORIZADA** exigirá do cliente usuário, a apresentação da **NOTA FISCAL DE COMPRA** e solicitará à **SERCON** a **ORDEM PARA REPRESENTANTE (O.R.)** com seu respectivo nº de controle. Em se tratando de solicitação de atendimento realizado pelo cliente diretamente na **SERCON**, esta encaminhará a **ORDEM PARA REPRESENTANTE (O.R.)** diretamente à **AUTORIZADA**.

4.2 Se no período de garantia os equipamentos apresentarem defeitos de fabricação, conforme descritos na Anexo I, a **AUTORIZADA** deverá providenciar o reparo sempre utilizando peças originais, sem qualquer ônus ao cliente, e sempre mediante a O.R. - **ORDEM PARA REPRESENTANTE**.

4.3 Se constatado que o defeito aparentemente coberto em garantia nela não estiver compreendido, fica a **AUTORIZADA** responsável pela cobrança do serviço prestado ao cliente, não tendo a **SERCON** nenhum encargo nesse atendimento.

V – DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS FORA DO PERÍODO DE GARANTIA

5.3 Para atendimento fora do período de garantia, a **AUTORIZADA** deverá, por sua iniciativa, negociar os custos dos serviços diretamente com o cliente, sempre norteado pelas sugestões de preços da **SERCON**.

VI – DO CONTROLE DE QUALIDADE DA OPERAÇÃO

6.1 A **AUTORIZADA** assegura à **SERCON** o direito de livre acesso às suas instalações, estoques, oficinas, administração e vendas de peças, o que deverá ocorrer no horário comercial, com o objetivo, dentre outros, de realizar auditorias.

6.2 Nas visitas que a **SERCON** fizer à **AUTORIZADA**, nos termos da cláusula anterior, poderá a 1ª (primeira) examinar a contabilidade, informações de



vendas e os registros da **AUTORIZADA** no que se refere às atividades de Pós Venda e de Processos em Garantia, podendo, ainda, proceder à Avaliação Geral da **AUTORIZADA**, inclusive no que diz respeito ao atendimento prestado aos clientes **SERCON**.

6.3 A **AUTORIZADA** deverá fornecer todas as informações que forem solicitadas pela **SERCON** relativas ao mercado e atividades operacionais de vendas e pós-vendas de peças originais.

VII - PREÇO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

7.1 Para consertos efetuados em equipamentos no período de garantia, a **SERCON** pagará à **AUTORIZADA** os valores constantes na tabela de preços, Anexo, que é parte integrante deste contrato.

7.2 O pagamento dos serviços prestados em garantia será efetuado da seguinte forma:

7.2.1 A **AUTORIZADA** deverá encaminhar até o dia 25 de cada mês subsequente ao atendimento:

A) Ordens de serviço (Relatório Técnico) de acordo com o anexo, individuais devidamente preenchidas, ACOMPANHADAS DAS RESPECTIVAS CÓPIAS DA N.F. DE VENDA.



B) Ordens de serviço coletivas devidamente preenchidas, ACOMPANHADAS DAS RESPECTIVAS CÓPIAS DAS NOTAS FISCAIS DE ENTRADA E SAÍDA.

7.2.2 Depois de efetuado o cálculo pela **SERCON**, será solicitado a Nota fiscal de serviços (original), emitida contra:

SERCON INDUSTRIA E COMÉRCIO DE APARELHOS MÉDICOS HOSPITALARES LTDA.
Rua Tenente Onofre Rodrigues de Aguiar, 1201
Vila Industrial - Mogi das Cruzes - SP
CEP - 08770-041
CNPJ 59.233.783/0001-04 - Inscr. Est. 454.173.671.118

7.2.3 A Nota Fiscal de serviços deverá estar na **SERCON** até o dia 25 útil do mês em curso e discriminar no corpo da mesma o seguinte: "SERVIÇOS PRESTADOS EM EQUIPAMENTOS DE SUA COMERCIALIZAÇÃO, SOB GARANTIA DURANTE O MÊS DE....." (AS NOTAS FISCAIS RECEBIDAS APÓS 30 (TRINTA) DIAS DA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO NÃO SERÃO PAGAS).

7.2.4 O pagamento das taxas de garantia será efetuado no décimo dia útil do mês subsequente, **para as NOTAS FISCAIS recebidas até o dia 25 do mês anterior**, em forma de crédito em conta corrente da pessoa jurídica, preferencialmente no BANCO DO BRASIL. Qualquer alteração na conta corrente do serviço autorizado deve ser comunicado previamente à **SERCON**.



7.2.5 A **SERCON** reserva-se o direito de efetuar deduções de débitos pendentes, duplicatas, despesas bancárias e de protesto referentes a títulos não quitados, ordens de serviço irregulares, peças trocadas em garantia e **não devolvidas no prazo máximo de 60 (sessenta) dias** nos termos da cláusula 7.2.10, sem prévia consulta ou permissão da **AUTORIZADA**.

7.2.6 Valores inferiores a R\$ 20,00 (vinte reais) serão acumulados até o próximo crédito e assim sucessivamente.

7.2.7 Só serão aceitas ordens de serviço do mesmo cliente cujo prazo entre atendimentos, para o mesmo defeito, for superior a **60 (sessenta) dias**.

7.2.8 **Ordens de serviço incompletas não serão aceitas.**

7.2.9 A **SERCON** não se responsabiliza por atrasos de pagamento cuja causa seja de responsabilidade da **AUTORIZADA**.

7.2.10 A **AUTORIZADA** deverá enviar os componentes substituídos em garantia, devidamente identificados com etiquetas informando o nº da O.R., para que seja efetuada a inspeção do controle de qualidade e a devida reposição quando for o caso. O frete desta operação será por conta da **SERCON**.



7.2.11 Os comprovantes de pagamento de sedex, quando antecipados pela **AUTORIZADA**, deverão ser enviados à **SERCON**, **juntamente com as Ordens de Serviço**, em prazo não superior a 05 dias da data da emissão do mesmo. **Comprovantes recebidos após o período retro citado não serão reembolsados.**

VIII - DISPOSIÇÕES GERAIS

8.2 A **AUTORIZADA** declara neste ato, estar ciente que deverá manter, por sua conta e risco, segura contra roubo e incêndio cujo valor da apólice seja suficiente para cobrir sinistro que possa ocorrer em seu estabelecimento, envolvendo patrimônio próprio e/ou de terceiros. Caso não o faça, assumirá a **AUTORIZADA** total responsabilidade e responderá civil e criminalmente pela omissão, perante terceiros e a **SERCON**.

8.3 A **AUTORIZADA** declara conhecer e se compromete a cumprir o disposto no Código de Defesa do Consumidor, como também no Código Civil brasileiro – conforme o caso –, e assume a responsabilidade "in vigilando" e "in eligendo" por seus funcionários para esta finalidade.

8.4 A **AUTORIZADA** responderá civil e criminalmente por seus atos, sendo certo que, na hipótese de terceiros prejudicados vierem a reclamar diretamente à **SERCON**, a esta assistirá exercitar qualquer das prerrogativas previstas nos artigos 56/85 do Código de Processo Civil e/ou o direito de regresso em face da **AUTORIZADA**, que também arcará, em qualquer caso, com eventuais perdas e danos suportados pela **SERCON**, além das custas, despesas processuais e honorários advocatícios.



8.5 A **SERCON** fornecerá apoio técnico/administrativo além de documentação e treinamento. Fica estabelecido para a **AUTORIZADA** o compromisso de sigilo referente à documentação e informações recebidas, ficando reservado, única e exclusivamente, à **AUTORIZADA** o uso da documentação e informações técnicas. Caso seja comprovada a quebra do sigilo ou utilização dos componentes fornecidos em garantia em outros equipamentos, não comercializados pela **SERCON**, esta terá o direito de tomar as providências legais, podendo exigir reparação por perdas e danos que vier a experimentar.

8.6 Toda correspondência (documentação, notas fiscais, comunicados, etc.) deverá ser enviada, conforme o caso, para o endereço especificado no "caput" deste contrato.

8.7 O modelo das ordens de serviço ou relatórios técnicos utilizados pela **AUTORIZADA** será fornecido pela Sercon e deverá ser individual e conter:


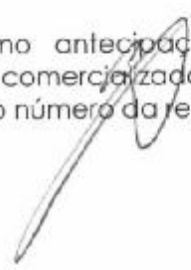
- NÚMERO DE SÉRIE
- DATA DA CHEGADA NA AUTORIZADA
- NÚMERO DA NOTA FISCAL
- DATA DA COMPRA
- NOME DO CLIENTE
- NOME DO REVENDEDOR
- TELEFONE
- COMPONENTES TROCADOS
- ENDEREÇO COMPLETO DO CLIENTE
- MODELO DO EQUIPAMENTO
- DATA DA RETIRADA DO APARELHO
- DEFEITO CONSTATADO E A DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO REALIZADA.

8.8 Caso a **AUTORIZADA** tenha necessidade de enviar à **SERCON** placas, módulos ou equipamentos para conserto, deverá tratar previamente com o inspetor ou técnico de plantão no setor de Assistência Técnica. **O material deverá estar acompanhado de nota fiscal de remessa para conserto**, da ficha técnica e em especial **da cópia da O.S.**, devidamente preenchidas, sendo certo que, caso contrário, o equipamento ou componentes não serão aceitos ao chegarem à **SERCON**.

8.9 Os componentes solicitados para uma determinada O.S. só poderão ser usados para ela e deverão constar na mesma. A ausência dessas O. S. na **SERCON**, decorrido o prazo estipulado nas cláusulas 7.2.1 e 7.2.5, dará direito à **SERCON** de faturá-los contra a **AUTORIZADA**.

8.10 A **SERCON** fornecerá à **AUTORIZADA**, tabela de preços de componentes com valores Especiais, somente praticados para Autorizadas Técnicas Credenciadas.

8.11 A **SERCON** fornecerá como antecipação, os componentes para atender aparelhos na garantia, comercializados por ela, desde que seja mencionado, em pedido próprio, o número da respectiva O.S.



8.12 O atendimento descrito no item 4.11 será suspenso quando a Autorizada, por falta de devolução de componentes defeituosos, ou causas correlatas, acumular um valor superior ao seu limite de crédito.

8.13 Os Pedidos de venda serão atendidos, conforme tabela especial e frete por conta do comprador. Os itens que não estiverem disponíveis em estoque serão cancelados. Este desconto é válido especificamente para os pedidos de venda, não sendo aplicável ao valor de peças não devolvidas.

8.14 Os débitos não quitados no vencimento estarão sujeitos à incidência de multa moratória da ordem de 10% (dez por cento), além de juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária pelo Índice Geral de Preços - Mercado, publicado pela Fundação Getúlio Vargas, estes últimos apurados "pro rata die".

IX - DURAÇÃO DO CONTRATO

9.1 A validade do presente contrato é de 01 (um) ano a contar da assinatura do mesmo e poderá ser rescindido por qualquer das partes, mediante um aviso prévio de 30 (trinta) dias, por escrito e protocolado. A **AUTORIZADA** obriga-se, neste prazo do aviso, a dar continuidade aos atendimentos dos produtos em seu poder.

9.2 O cancelamento deste contrato com fulcro na cláusula anterior não dará a qualquer das partes direito a nenhuma indenização, crédito ou reembolso, seja a que título, forma ou hipótese for.

9.3 O contrato será imediatamente rescindido caso seja constatada e comprovada irregularidade na cobrança dos serviços prestados e das peças ofertadas, transferência da empresa para novos sócios, mudança de endereço para área fora do interesse da **SERCON**, falência, recuperação judicial ou extrajudicial e o descumprimento de quaisquer cláusulas deste contrato, inclusive o emprego de componentes não originais de fábrica.

§ Único - Observada qualquer situação prevista nesta cláusula, o representante indicado pela **SERCON** terá plena autonomia para interceder junto à **AUTORIZADA**, no sentido de recolher incontinenti, a documentação, materiais, luminosos e tudo o mais que, de qualquer forma, tenha origem, relação ou mesmo pertença ao patrimônio da **SERCON**, que deverá (ão) encontrar-se em perfeito estado de conservação e uso, sob pena de submeter a então **AUTORIZADA** ao processo de indenização na forma da lei.

9.4 No caso de rescisão contratual, a **AUTORIZADA** se obriga a devolver à **SERCON** toda documentação técnica e administrativa cedida para seu uso.

9.5 Fica expressamente estipulado que este contrato não cria, sob hipótese alguma, vínculo empregatício, direitos ou obrigações previdenciárias ou secundárias entre as partes, ficando a cargo exclusivo da **AUTORIZADA** todos

os impostos, taxas e encargos de qualquer natureza, incidentes sobre suas atividades.

X - ÁREA DE ATUAÇÃO DA AUTORIZADA

10.1 A prestação de serviços será exercida pela **AUTORIZADA** na área que lhe for destinada pela **SERCON**, cujos limites poderão ser modificados com o tempo, desde que tal medida se faça necessária para melhorar o atendimento aos compradores de aparelhos comercializados pela **SERCON**.

XI - FORO

Estando de pleno acordo com todas as cláusulas e condições aqui expostas, elegem as partes contratantes o Foro da Comarca de Mogi das Cruzes/SP, para dirimir e resolver toda e qualquer questão, proveniente do presente contrato, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiada que seja.

E por estarem assim contratados, firmam o presente em duas vias do mesmo teor e para um só efeito, na presença de duas testemunhas.

Mogi das Cruzes, 13 de Janeiro de 2009.

SERCON INDÚSTRIA E COMÉCIO DE PARELHOS MÉDICOS E HOSPITALARES LTDA.
SR. LUIZ CARLOS SANCHES

EVALDO LUIS MARSON ME - ECCUS
SR. EVALDO LUIS MARSON

Testemunhas:

Heliana Bertolacini Ribeiro

Nome:
RG: M5404341 SSP/MG
CPF: 706.637.316-34

Nome:
RG:
CPF:

PRIMEIRO TABELIONATO DE POUSO ALEGRE - MG
Rua Adolfo Ginto, 264 - Telefone: (35) 34212392

Reconheço por SEMELHANÇA a(s) firma(s) abaixo:
EVALDO LUIS MARSON *****
Dou Fé.

Pouso Alegre.. 13/01/2009 16:13:12 6420

Es testemunho com da verdade.

Cristina Dias da Silva
Cristina Dias da Silva

13/01/2009 16:13:12 6420

